

**AGENCE DU BASSIN HYDRAULIQUE
DU TENSIFT**

Appel d'offres n°01/2023/ABHT

**NETTOYAGE DES LOCAUX ADMINISTRATIFS DU SIEGE ET PARC DE L'AGENCE DU
BASSIN HYDRAULIQUE DU TENSIFT**

"Marchés reconductibles"

« Cahier des Prescriptions Spéciales »

Mars 2023

Appel d'offres ouvert sur offre de prix, séance publique, en application des dispositions du décret n°2-12-349 du 08 jourada 1er 1434 (20 mars 2013), relatif aux marchés publics.

Les marchés reconductibles qui découleront du présent appel d'offres seront conclus entre les contractants :

L'Agence du Bassin Hydraulique du Tensift, B.P. 2388, créée par décret n° 2-00-478 du 17 châabane 1421 (14 Novembre 2000). Représentée par son Directeur, désigné ci-après par le Maître d'Ouvrage (M.O).

D'une part,

ET :

La société.....
Au capital de
Faisant élection de domicile :
Inscrit au registre de commerce, sous le n°
Affilié à la Caisse Nationale de Sécurité sociale, sous le n°
Patente n°.....
Titulaire du compte bancaire n°
Ouvert.....
Représentée par
Désigné ci-après par le prestataire.

D'autre part,



CHAPITRE I : CAHIER DES PRESCRIPTIONS GENERALES

Article 1 : Objet de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres a pour objet : **Nettoyage des locaux administratifs du siège et parc de l'Agence du Bassin Hydraulique du Tensift.**

Article 2 : Situation des prestations

Les lieux de réalisation des prestations demandées dans le cadre de cet appel d'offres sont **les locaux administratifs du Siège** et le **Parc** de l'Agence comme détaillé dans l'article 24 ci-dessous.

Article 3 : Cautionnement

Le cautionnement provisoire est fixé à **2 000,00 (deux mille DH)**.

Le cautionnement définitif est fixé à 3 % du montant du marché. Il doit être constitué dans les trente jours qui suivent la notification de l'approbation du marché qui découlera du présent appel d'offres.

Conformément à l'article 12 du C.C.A.G-EMO, ce cautionnement doit être constitué dans les trente (30) jours qui suivent la notification à l'entrepreneur de l'approbation du marché.

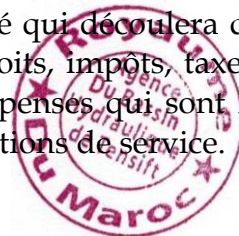
Le cautionnement définitif sera restitué à l'entrepreneur dès la signature du PV de réception définitive.

Article 4 : Retenue de garantie

Le marché qui découlera de cet appel d'offres ne comportera pas de retenue de garantie. La réception définitive sera prononcée au même temps que celle provisoire à la fin des prestations.

Article 5 : Caractère général des prix

Conformément à l'Article 34 du CCAG-EMO, les prix du marché qui découlera de cet appel d'offres comprennent le bénéfice ainsi que tous les droits, impôts, taxes, frais généraux, faux frais et d'une façon générale, toutes les dépenses qui sont la conséquence nécessaire et directe pour la réalisation de ces prestations de service.



Article 6 : Domicile du titulaire

Le domicile du titulaire du marché qui découlera de cet appel d'offres est celui précisé dans son acte d'engagement. En cas de changement de son domicile au cours de la période d'exécution de ses obligations, il doit en aviser immédiatement l'Agence du Bassin par fax et en faire confirmation par lettre recommandée.

Toute notification concernant le marché qui découlera du présent appel d'offres sera valablement faite au domicile du titulaire, indiquée dans son acte d'engagement.

Article 7 : Cession du marché -Interruption des prestations

Conformément à l'Article 25 du C.C.A.G-EMO, la cession du marché qui découlera du présent appel d'offres est interdit sauf dans les cas de cession de la totalité ou d'une partie du patrimoine du titulaire à l'occasion d'une fusion ou d'une scission. Dans ce cas le marché ne peut être cédé que sur autorisation expresse du Directeur de l'Agence du Bassin Hydraulique du Tensift. Sur la base de cette autorisation, un avenant doit être conclu. Les cessionnaires doivent satisfaire aux conditions requises des concurrents prévues au décret n° 2.12.349 du 8 Joumada 1434 (20 Mars 2013).

L'interruption des prestations objet du futur marché est régie par les articles 27, 28, 29, 30 et 31 du CCAG-EMO.

Article 8 : Révision des prix

Les prix du marché qui découlera du présent appel d'offres sont fermes et non révisables.

Article 9 : Frais de timbres et d'enregistrement

L'entrepreneur supportera les frais de timbres et les frais d'enregistrement des différentes pièces du marché conformément aux lois et réglementations en vigueur.

Article 10 : Assurances

Avant tout commencement des prestations, le titulaire du marché qui découlera de cet appel d'offres doit adresser au M.O dans les trois semaines qui suivent la notification de l'approbation du marché, les copies conformes des polices d'assurance qu'il a contractées et qui doivent couvrir les risques inhérents à l'exécution du marché conformément à l'Article 20 du C.C.A.G-EMO.

Aucun paiement ne sera effectué tant que l'I.C titulaire n'aura pas fourni les copies des polices d'assurance énumérées dans l'article précité du CCAG-EMO.



Article 11 : Litiges

En cas de contestation entre l'Agence du Bassin et le titulaire du futur marché, il serait fait recours aux tribunaux compétents de la province de Marrakech.

Article 12 : Définition des prix

Les prix rémunérant chaque mois correspondent aux salaires et toutes autres charges de quelles natures qu'elles soient nécessaires à la réalisation des prestations demandées.

Les salaires susmentionnés doivent être payés en respect du SMIG, conformément à la réglementation et aux normes de Travail en vigueur au Maroc.

Le montant total du marché correspondra au total des prix du bordereau des prix formant détail estimatif, majoré du montant de la TVA.

Article 13 : Paiement

Le paiement sera effectué à la fin de chaque trimestre sur présentation des titres justificatifs sous forme de :

- a) Factures établies en quatre exemplaires, dûment signées et arrêtées en toutes lettres ;
- b) Bulletins mensuels de paie des trois mois achevés ;
- c) Bordereaux mensuels de déclaration des agents à la CNSS des trois mois achevés.

Ces paiements se feront par virement au compte bancaire mentionné dans l'acte d'engagement du titulaire.

En cas d'absence à un poste de travail ou de non-exécution des prestations, l'ABHT se réserve le droit de défalquer la somme d'argent relative aux services non effectués.

Article 14 : Acceptation du personnel affecté

Le titulaire dresse une liste des agents proposés pour chaque prestation (nettoyage et jardinage) qu'il soumet à l'Agence et ne seront autorisés à exercer ces prestations que les agents préalablement acceptés par l'Agence.



Article 15 : Responsabilité du titulaire

Dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de commencement d'exécution des prestations, le titulaire du marché qui découlera de cet appel d'offres, doit produire :

- ❖ Les déclarations des personnes proposées à la CNSS, en mettant à la disposition du Maître d'Ouvrage les attestations de leur immatriculation ;
- ❖ Les copies de leurs cartes d'identités nationales ;
- ❖ Leurs CV ;
- ❖ Leurs fiches anthropométriques.
- ❖ Deux photos d'identité de chaque agent ;
- ❖ Toute autre pièce demandée conformément aux dispositions réglementaires de la législation du travail.

Le titulaire doit également fournir au maître d'ouvrage la liste complète de ces agents de nettoyage et de jardinage en indiquant leurs postes d'affectation. Toutefois en cas de remplacement autorisé par l'Agence du Bassin, cette liste doit être actualisée et les mêmes pièces citées ci-dessus doivent être fournis en ce qui concerne les nouveaux agents affectés.

Le titulaire du futur marché sera aussi appelé à :

- a) **Respecter les dispositions du code de travail notamment celles relatives au SMIG ;**
- b) Faire respecter par ses agents dûment affectés aux fins de la surveillance, toutes les règles de déontologie administrative dont l'obligation de la discrétion et de la non divulgation de toute information concernant les activités de l'Agence du Bassin ;
- c) Faire porter à ses agents une tenue de travail propre avec badge et mettre à leur disposition une tenue d'été et une autre d'hiver. Les tenues doivent porter des bandes lumineuses pendant la nuit ;
- d) Souscrire une police d'assurance de responsabilité civile couvrant la période d'exécution du présent contrat. Il est bien entendu que le titulaire reste le seul responsable des accidents de travail qui pourront survenir à son personnel et des dommages qu'ils causent aux tiers. Aussi, il est tenu de respecter la législation de travail dans sa relation avec son personnel ;
- e) Se conformer, ainsi que son personnel, aux ordres et consignes qui lui seront donnés par l'Agence du Bassin, concernant l'ordre et la discipline sur les lieux de travail ;
- f) Se soumettre à tous les règlements d'ordre et de sécurité en vigueur ;
- g) Etre responsable de tous les dégâts, détériorations, pertes ou vols commis par son personnel ou par des tiers dans le siège de l'Agence du Bassin. Les montants des factures de réparation ou de remplacement du matériel volé ou détérioré seront défalqués des décomptes.

D'autre part, l'Agence du Bassin se réserve le droit de vérifier l'authenticité des documents fournis auprès des organismes sociaux.



CHAPITRE II : CAHIER DES PRESCRIPTIONS PARTICULIERES

Article 17 : Exécution du marché

L'Agence du Bassin Hydraulique du Tensift se réserve le droit d'effectuer des contrôles au moment de l'exécution des prestations de nettoyage et d'entretien des espaces verts conformément aux stipulations de l'article 24 ci-dessous.

Elle se réserve le droit :

- ❖ D'adapter les horaires d'exécution des prestations journalières indiquées ci-dessous à son mode de fonctionnement **en respect de la réglementation en vigueur** ;
- ❖ De demander le remplacement de tout agent de nettoyage et/ou d'entretien des espaces verts qui ne réalise pas convenablement son travail ;
- ❖ D'accepter ou refuser tout nouveau recrutement ou remplacement des agents affectés initialement aux tâches demandées sans être informée.

Article 18 : Délai du marché

Le marché reconductible qui découlera de cet appel d'offres est conclu pour une durée d'un an à compter de la date fixée dans l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations. Il sera renouvelé par tacite reconduction d'année en année sans que sa durée totale n'excède trois (3) ans.

Il prend effet à compter du lendemain de la date de réception de l'ordre de service de commencement.

Article 19 : Validité du marché

Le futur marché ne sera valable, définitif et exécutoire qu'après notification de son approbation par le Directeur de l'Agence du Bassin Hydraulique du Tensift et son visa par Contrôleur d'Etat si son visa est requis.

Article 20 : Textes Généraux

Le titulaire est soumis aux obligations des textes généraux réglementaires suivants :

1. Décret n° 2.12.349 du 8 Joumada 1434 (20 Mars 2013) relatif aux marchés publics ;
2. Cahier des clauses administratives générales (C.C.A.G.EMO), applicables aux appels d'offres de services exécutés pour l'Etat approuvé par le décret n° 2-01-2332 du 22 Rabii I 1432 (4 juin 2002) ;
3. Décret n° 2-14-344 du 17 chaoual 1437 (22 juillet 2016) relatif aux délais de paiement et aux intérêts moratoires relatifs aux commandes publiques ;



4. Dahirs des 25 juin 1927, 31 mai 1943 et 27 décembre 1944 relatifs à la législation sur les accidents de travail ;
5. Dahir n°1-03-167 du 18 rabii II 1424 (19 juin 2003) relatif à la réparation des accidents du travail ;
6. Dahir n°1-03-195 du 16 Ramadan (11 novembre 2003) portant promulgation de la loi n°69-00 relative au contrôle financier de l'Etat sur les entreprises publiques et autres organismes ;
7. Dahir n°1-03-194 du 14 rajeb (11 septembre 2003) portant promulgation de la loi 65-99 relative au code du travail, article 345, portant sur le respect du SMIG ;
8. Le Dahir n°1-56-211 du 11.12.56, relatif aux garanties pécuniaires exigées des titulaires et adjudicataires des Marchés publics ;
9. Les lois et règlements en vigueur au Maroc, notamment en ce qui concerne les transports, la fiscalité, TVA... etc ;
10. L'article 19 du C.C.A.G-EMO, relatif à l'application de la législation et de la réglementation sociale et du travail au personnel de l'entrepreneur, immigration au Maroc, embauche et paiement des ouvriers ;
11. Le Dahir n°1-15-05 du 29 rabii II (19 février 2015) relatif au Nantissement des Marchés Publics ;
- 12. Circulaire de Monsieur le Chef du Gouvernement n° 02/2019 du 31/01/2019 relative au respect de l'application de la législation sociale dans le cadre des marchés publics relatifs au gardiennage, entretien et nettoyage des bâtiments administratifs ainsi que les marchés similaires ;**
- 13. Le concurrent doit prendre en considération dans son offre les augmentations du SMIG résultant du dialogue social et de la réglementation en vigueur, notamment, le décret n°2.22.606 du 10 safar 1444 (7 septembre 2022) portant fixation du salaire minimum légal dans les secteurs de l'industrie, du commerce, des professions libérales et de l'agriculture (B.O n° 7125 15 safar 1444 (12 septembre 2022))**
14. Les normes applicables au Maroc.

- Tous les textes réglementaires ayant trait aux marchés de l'Etat rendus applicables à la date de l'ouverture des plis.

N.B : cette liste n'est pas limitative, en fait le soumissionnaire est tenu, une fois titulaire, de se conformer à tous les textes réglementaires en vigueur.

Article 21 : Résiliation

Il sera fait en application des dispositions du CCAG-EMO.

Article 22 : Nantissement

Dans l'éventualité d'une affectation en nantissement, il sera fait application des dispositions de la loi n° 112-13 relative au nantissement des marchés publics promulguée par le dahir n° 1-15-05 du 29 rabii II (19 février 2015), il est précisé que:



- 1- La liquidation des sommes dues par le maître d'ouvrage en exécution du marché sera opérée par les soins de Monsieur le Directeur de l'Agence du Bassin Hydraulique du Tensift
 - 2- Au cours de l'exécution du marché, les documents cités à l'article 8 de la loi n°112-13 peuvent être requis du maître d'ouvrage, par le titulaire du marché ou le bénéficiaire du nantissement ou de la subrogation, et sont établis sous sa responsabilité.
 - 3- Lesdits documents sont transmis directement à la partie bénéficiaire du nantissement avec communication d'une copie au titulaire du marché, dans les conditions prévues par l'article 8 de la loi n° 112-13.
 - 4- Les paiements prévus au marché seront effectués par le Trésorier Payeur de l'Agence du Bassin Hydraulique du Tensift, seul qualifié pour recevoir les significations des créanciers du titulaire du marché.
 - 5- Le maître d'ouvrage remet au titulaire du marché une copie du marché portant la mention « exemplaire unique » dûment signé et indiquant que ladite copie est délivrée en exemplaire unique destiné à former titre pour le nantissement du marché.
- Les frais des timbres de l'exemplaire remis à l'entrepreneur, ainsi que l'original conservé par l'ABHT, sont à la charge de l'entrepreneur.

Article 23 : Délai de notification d'approbation

L'approbation du marché doit intervenir avant tout commencement d'exécution. Cette approbation sera notifiée dans un délai maximum de 75 jours à compter de la date d'ouverture des plis.



CHAPITRE III: CAHIER DES PRESCRIPTIONS TECHNIQUES

Article 24 : Description des lieux et consistance des prestations

Nettoyage des locaux administratifs du siège et parc de l'Agence du Bassin Hydraulique du Tensift :

Le titulaire effectuera les prestations de nettoyage du siège de l'Agence du Bassin durant la période du contrat, en mettant en place **trois (03) femmes de ménage** expérimentées. Il mettra à leur disposition le matériel et les fournitures nécessaires au nettoyage de 1^{er} choix et de bonne qualité. La période de travail des femmes de ménage commence à **7h00 du matin et s'achève à 13h00 de l'après-midi, du lundi au vendredi.**

En plus du fait que le nettoyage doit être effectué avec le plus grand soin possible, il demeurera responsable des détériorations et des anomalies qui pourraient être constatées suite à cette opération. Les salles d'eau seront dotées de désodorisants, savons, papiers hygiéniques et des serviettes de bonne qualité.

Les prestations de nettoyage à réaliser consistent en ce qui suit :

Lot 1 : nettoyages des locaux administratifs du siège et parc de l'Agence du Bassin Hydraulique du Tensift :

- ✚ Balayage, lavage et nettoyage avec des détergents des sols des bureaux, des couloirs, des halls, des escaliers, des sanitaires, du parking, des jardins...etc. ;
- ✚ Lavage et nettoyage avec des détergents ou produits spécifiques des portes d'entrée, des fenêtres en entier (vitres, menuiserie aluminium et appuis), des cadres en aluminium, des embrasures...etc. ;
- ✚ Epoussetage et essuyage des meubles avec produits spécifiques (fauteuils, canapés, tables, bureaux, armoires, classeurs, postes téléphoniques, sièges, ...etc.) ;
- ✚ Nettoyage, désinfection et désodorisation des sanitaires (faïences, lavabos, sièges de WC, miroirs, ... etc.) ;
- ✚ Dépoussiérage et essuyage humide des luminaires ;
- ✚ Nettoyage des tapis et moquettes ;
- ✚ Nettoyage des volets roulants, rideaux et stores ;
- ✚ Nettoyage des façades ;
- ✚ Dépoussiérages de surfaces murales, plafonds et faux plafonds ;
- ✚ Lessivage des parties de portes vernies et autre ;

En plus des prestations demandées ci-dessus, le personnel affecté par le titulaire du futur marché doit aussi assurer La confidentialité et la non-divulgaration de tout renseignement ou information concernant les fonctionnaires ou visiteurs de l'Agence du Bassin Hydraulique du Tensift.



Article 25 : Connaissance des lieux

Le prestataire doit reconnaître l'emplacement et les difficultés des prestations à exécuter. Il est censé avoir une parfaite connaissance des lieux et des sujétions résultants des conditions des sites.

Le prestataire doit prendre connaissance de l'état des lieux et bénéficier des réponses à ses questions. En conséquence, il est censé :

- Avoir pris pleine connaissance de l'importance des prestations demandées ;
- Avoir apprécié toutes données relatives aux prestations demandées dans le cadre du présent appel d'offres ;
- Avoir relevé toutes les difficultés qui pourraient se présenter au cours de l'exécution des prestations.

Ainsi, aucune réclamation basée sur une reconnaissance insuffisante des lieux et des conditions locales d'exécution des prestations ne sera prise en considération par la suite.

Article 26 : Tenue de travail des agents

Les agents affectés au marché qui découlera du présent appel d'offres doivent porter durant toute la période d'exécution de leur service une tenue de travail propre, correcte, identique et compatible avec le climat de la saison. Cette tenue doit être acceptée par l'Agence du Bassin Hydraulique avant son utilisation.

En plus, les insignes de la société titulaire du marché doivent être inscrits de manières visibles sur la tenue de travail.

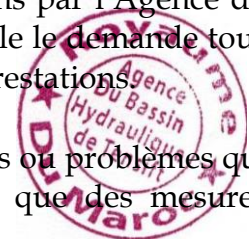
Aussi, le personnel est tenu également de porter en permanence un badge de travail numéroté, portant le nom et prénom de l'agent.

Article 27 : Contrôle et réception des prestations

Nonobstant, le contrôle et la surveillance normale des prestations par l'Agence du Bassin Hydraulique, le titulaire doit fournir à cette dernière, si elle le demande tous les renseignements et explications utiles lors de l'exécution des prestations.

En outre, il doit informer l'Agence du Bassin de tous les incidents ou problèmes qui interviendraient durant l'accomplissement de ses tâches ainsi que des mesures prises pour y remédier.

Un procès-verbal de réception définitive sera dressé à la fin de la durée du marché qui découlera du présent appel d'offres.



CHAPITRE IV : Sous- détail des prix et Bordereau des prix formant Détail- Estimatif

Article 28 : Sous - détail des prix

Nettoyage des locaux administratifs du siège et parc de l'Agence du Bassin

RUBRIQUES		FORMULE DE CALCUL DES PRIX	MONTANT MONSEULS (DH/HT)
SMIG	(SMIG mensuel)= (15,55DH/Heure) de 7H00 à 13H00, pour 3(trois) femmes du lundi au vendredi. (1)		
Cotisation CNSS (21,09%)	Allocation familiales.....(6,4%)*(1) (2)		
	Assurance maladie obligatoire..... (4,11%)*(1) (3)		
	Prestation social (dont 0,38% relatif à l'indemnité pour perte d'emploi).....(8,98 %)*(1) (4)		
	Taxes de formation(1,6%)*(1) (5)		
Total SMIG/Agent/Mois (DH/HT) (1)+(2)+(3)+(4)+(5)=(6)			
Congé et jours fériés	Congé payé (18j).....(5,77%)*(6) (7)		
	Jours fériés (12j).....(4,17%)*(6) (8)		
Total (7)+(8)=10			
Prix SMIG Mensuel/personne (DH/HT) (6)+(10)=11			
Charges et marges	Assurance AC et AT (12)		
	Matériel et uniformes (13)		
	Charge de fonctionnement (14)		
	Marge bénéficiaires (15)		
Prix global mensuel /personne =(11)+(12)+(13)+(14)+(15)			

Signature et cachet

NB :

- le sous –détail des prix doit être complété au niveau de la rubriques charges et marges.
- Les éléments fixés par le SMIG, cotisation CNSS et congé, jours de repos et jours fériés restent inchangé pour tous les soumissionnaires.
- Le sous détail des prix dument rempli et signé doit être joint à l’offre financière
- Dans le cas ou le prix unitaire de l’offre du concurrent est formulé avec plus de deux décimales, il ne sera considéré que les deux premières décimales après la virgule .



Article 30 : Bordereau des prix – Format détail estimatif

Nettoyage des locaux administratifs du siège et parc de l'Agence du Bassin

N° des prix	Désignation des prestations	Effectif (1)	Unité (2)	Quantité (3)	Prix unitaire hors TVA (DH) En chiffres (4)	Prix total (DH) (5 = 1X3X4)
1	Nettoyage des locaux administratifs du siège et parc de l'Agence du Bassin					
1.1	Femme de ménage	3	mois	12		
Total (DH HT)						
TVA (20%)						
Total (DH TTC)						



Marché reconductible passé par appel d'offres ouvert en application de l'article 16 Paragraphe 1 Alinéa 2 et de l'article 17 Paragraphe 3 Alinéa 2 du décret n° 2-12-349 du 8 Joumada I 1434 (20 mars 2013) relatif aux marchés publics :

**NETTOYAGE DES LOCAUX ADMINISTRATIFS DU SIEGE ET PARC DE L'AGENCE DU
BASSIN HYDRAULIQUE DU TENSIFT**

Lu et accepté par la société	<p>Approuvé par :</p> <p>Le Directeur de l'Agence du Bassin Hydraulique de Tensift</p> <p>Le Directeur de l'Agence de Bassin Hydraulique du Tensift Signé : CHTICHI Mohammed</p>
------------------------------	---

